

メールカウンセリング 重要事項説明書

2026 年 9 月版

本書は、後生川うつ専門研究所が提供する「メールカウンセリング」のサービス内容・条件・対応の範囲について、お申し込み前にご確認いただくための説明書です。内容にご同意の上、お申し込みください。

1. 事業者情報

屋号	後生川うつ専門研究所
代表者	後生川 礼子
連絡先	gosyou.reiko@gmail.com
所在地	個人事業のため、所在地の公開は控えさせていただいております。ご了承ください。
運営者について	看護師歴 18 年（精神科経験 7 年を含む）／修士（看護学）／精神保健福祉士・産業カウンセラー・ストレスチェック実施者・介護支援専門員／商業出版 6 冊／うつ克服支援実績等

2. サービスの概要

本サービスは、就業しながらうつ症状の回復を目指す方など、決まった時間の面談や通話が難しい方を主な対象に、メールでのやり取りを通じて日々の気づきや不安を言語化し、寄り添うことを目的とした支援です。

対面カウンセリングや電話・オンライン面談を中心とした伴走支援とは異なり、非同期（すぐに返答が来ない前提）のコミュニケーション手段であることをご理解の上、ご利用ください。

3. 提供条件

契約サイクル	契約開始日を起算日として 30 日間を 1 サイクルとします（暦月とは連動しません）
やり取りの上限	1 サイクルにつき 15 往復まで
返信の目安	2～3 営業日以内
1 通の分量目安	お送りいただくメール：1,200 字以内／こちらからの返信：600～1,000 字程度
やり取りの方法	指定の専用メールアドレスでのやり取りとなります

文字数はあくまで目安であり、厳密な制限ではありません。ただし、極端に長文が続く場合は、運営上 1 通を複数回分としてカウントさせていただく場合があります。

4. 料金・お支払い

料金	22,000 円（税込）／サイクル（30 日間）
お支払い方法	銀行振込
振込先	三菱 UFJ 銀行 熊本支店 普通 1 1 8 4 2 2 2 ゴシヨウガワ レイコ
お支払い期限	各サイクルの更新日前日まで（更新日の 3 日前を目安に、運営者よりメールにてご案内いたします）

5. 契約期間・更新について

本契約は、契約開始日を起算日とした 30 日ごとのサイクルで更新します。90 日（3 サイクル）ごとに、運営者より継続・伴走プログラムへの移行・終了のいずれかについてご意向を確認させていただきます。ご自身での途中終了のお申し出も、いつでも可能です。

更新日を過ぎても入金の確認が取れない場合、新しいサイクルのメール対応を一時停止させていただきます。更新日から 7 日を経過しても入金が確認できない場合は、契約終了とみなします。

6. 対応の範囲と限界（免責事項）

- 本サービスは、対面カウンセリングや医療行為の代替ではありません。
- 返信までにお時間をいただく性質上、リアルタイムの対応や緊急時の即時対応は保証できません。
- 症状の悪化や、緊急性の高い内容と判断される場合は、医療機関の受診または初回面談等の対面支援への切り替えをお願いすることがあります。
- 運営者の故意または重大な過失による場合を除き、本サービスの利用に起因して生じた損害について、運営者は責任を負いかねます。

希死念慮など、緊急性が疑われる内容を受け取った場合、運営者は医療機関・相談機関の案内、緊急連絡先への相談を強くお勧めする対応をとらせていただきます。あらかじめご了承ください。

7. 個人情報の取り扱い

お預かりした個人情報は、本サービスの提供以外の目的で使用することはありません。第三者への提供・開示も行いません。詳細は公式 HP プライバシーポリシーをご参照ください。

8. お問い合わせ

本サービスに関するご質問は、お申し込み前にお気軽にお問い合わせください。

後生川うつ専門研究所

メールカウンセリングサービス 重要事項説明書（2026 年 9 月版）